



Política de la Qualitat

La Comunitat d'Usuaris d'Aigües de la Vall Baixa i Delta del Llobregat (CUADLL) és una Corporació de Dret Públic emparada per la legislació d'Aigües vigent i adscrita a l'Organisme de Conca dedicada a la protecció i preservació dels recursos hídrics per al seu aprofitament.

La CUADLL agrupa els usuaris, propietaris i regants amb dret a l'aprofitament d'aigües subterrànies i superficials, estant representades les activitats d'abastament, industrial, serveis i agrícola.

L'àmbit territorial de les nostres competències correspon als aquífers al·luvials i deltaics de la Vall Baixa i Delta del Llobregat delimitats al Decret 328/1988, d'11 d'octubre (des de la confluència amb la Riera de Rubí fins al mar, incloent-hi tot el Delta).

Dins del marc de la nostra política general un element prioritari és, la posta en marxa i manteniment d'un Sistema integrat de Gestió de la Qualitat i de Gestió Ambiental, implementat d'acord amb els requisits de les Normes UNE/EN/ISO 9001:2008 i UNE/EN/ISO 14001:2004.

Això comporta els següents compromisos:

- **SATISFACCIÓ DELS USUARIS**: recollint i transmetent eficaçment les seves necessitats, per tal d'assegurar-li la màxima eficàcia dels nostres serveis.
- **COMUNICACIÓ EFICAÇ I MILLORA CONTÍNUA**: per a desenvolupar la millora de la qualitat amb els nostres Usuaris, Proveïdors, Clients i Administracions, fomentant la mútua comprensió dels problemes per aconseguir una millor fiabilitat dels productes i serveis rebuts i lliurats.
- **CONSCIENCIACIÓ**: per que tot el nostre personal conegui perfectament les seves funcions i disposi dels mitjans i de la formació adequada per aconseguir un òptim grau de motivació i d'autocontrol.
- **AUTOANÀLISI I MILLORA CONTÍNUA**: per a garantir el funcionament del sistema establert, a través d'un sistema d'Auditories internes, utilitzant les incidències com a punt de partida per determinar i eliminar les causes, evitar la seva repetició i millorar la nostra eficàcia.
- **COMPLIMENT DELS REQUISITS**: legals, reglamentaris, estatutaris i tècnics propis de les activitats de la CUADLL.

La CUADLL, des de la seva Junta de Govern, adopta el compromís de difondre, complir i fer complir aquesta política, i avaluar-la periòdicament i de manera participativa, d'acord amb lo establert en el nostre MGQMA- Manual del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i de Gestió Ambiental.